

Shopping and Selling

Selling - Phrases and Vocabulary



Selling – Phrases:

How can I help you?/ May I help you?	Jak vám mohu pomoci?
Is there something I can help you with?	Je tu něco, s čím vám mohu poradit?
No, thanks. I am just browsing.	Ne děkuji. Jen se rozhlížím.
Yes, do you have any fridge magnets?	Ano, máte nějaké magnety na ledničku?
Yes, we do – over there.	Ano máme, jsou támhle.
Yes, let me show you.	Ano, ukážu vám je.
No, we don't, sorry.	Ne, nemáme.
How much is this?	Kolik to stojí?
It is 120 Crowns.	Tohle stojí 120 korun.
Do you sell postcards?	Prodáváte pohledy?
Sorry, we don't. Try it in the gift shop next door.	Nezlobte se, ale ne, zkuste to v obchodě s dárkovými předměty hned vedle.
I'll take this.	Vezmu si tohle.
Can I help you with anything else? / Would you like anything else?	Mohu vám pomoci ještě s něčím? Mohu vám nabídnout ještě něco jiného?
That will be all, thanks.	To bude všechno, díky.
Do you accept (take) credit cards?	Přijímáte platební karty?
I'll pay by card.	Budu platit kartou.
I am sorry, we don't accept them. You will need to pay in cash.	Omlouvám se, ale karty nepřijímáme, budete muset zaplatit v hotovosti.
Sure. Insert your card here, please.	Jistě, vložte prosím kartu sem.
Enter your PIN.	Vložte PIN.
You can remove your card now.	Nyní můžete vyjmout kartu.
I will need your signature here.	Budu potřebovat váš podpis.
Do you need a receipt?	Potřebujete účtenku?
Can I have the receipt, please?	Mohl bych dostat účtenku, prosím?
This is a special offer.	Je to speciální nabídka.
Buy one, get one for free.	Kupte si jednu, druhou dostanete zadarmo.
Half price	Poloviční cena
Did you find everything you needed?	Našel jste všechno, co jste potřeboval?

Shopping and Selling

Selling - Phrases and Vocabulary



What if your customer is not satisfied? Useful phrases:

Could I speak to the manager of the store?	Mohl bych hovořit s manažerem/vedoucím obchodu?
I would like to return this.	Tohle bych chtěl vrátit.
Are you not satisfied with it?	Nejste s tím spokojen?
It doesn't work.	Nefunguje to.
It is broken.	Je to rozbité.
Could I have my money back? Could I have a refund?	Mohu dostat zpět své peníze?
Do you have a receipt?	Máte účtenku?
I am afraid I can't refund right now, but you can have a different piece.	Obávám se, že vám nemohu hned vrátit peníze, ale můžete dostat nový kus.

Shopping and Selling

Selling - Phrases and Vocabulary



Selling clothes

What size do you take? What is your size?	Jakou mate velikost?
Do you have it in size 36 or 38?	Máte to ve velikosti 36 nebo 38?
I would like to try both the sizes.	Ráda bych si zkusila obě velikosti.
I usually take a size 36, but this looks quite small to me.	Normálně беру velikost 36, ale tohle mi připadá moc malé.
Would you like to try it on?	Chtěla byste si to vyzkoušet?
Where can I find a fitting room?	Kde mohu najít kabinku?
Can I try this on?	Mohu si to vyzkoušet?
Certainly, the fitting room is over there.	Samozřejmě, kabinka je támhle.
How do you feel?	Jak se cítíte?
How does it feel?	Jak se v tom cítíte?
Is it comfortable?	Je to pohodlné?
How does it fit?	Jak vám to sedí?
It is too small; do you have a bigger size?	Je to moc malé, mate větší velikost?
It is too big, do you have a smaller size?	Je to moc velké, mate to v menší velikosti?
It is too tight.	Je to příliš těsné.
It is too loose.	Je to moc volné.
It is just right.	Je mi to akorát.
It feels fine.	Cítím se v tom dobře.
It really suits you.	Opravdu vám to sluší.
This suits you better than that.	Toto vám sluší lépe než tamto.
Do you have it in different colour?	Máte to v jiné barvě?
I like this.	Toto se mi líbí.
I will take this.	Vezmu si toto.
What do you think about this combination?	Co si myslíte o této kombinaci?
How shall I wash it?	Jak bych to měla prát?
What material is it made of?	Z jakého je to materiálu?
It is made of leather. You should have it only dry-cleaned.	Je to kožené, měla byste to jen nechat čistit.
You can wash it at 40 degrees.	Můžete to prát na 40 stupňů.
I'll put it in a bag for you.	Dám vám to do tašky.
Thank you for shopping in our store.	Děkujeme za nákup v našem obchodě.