

Im Hotel

Zimmerservice und Housekeeping



1. Hören Sie zu. Was möchte Herr Müller frühstücken?

R: Rezeption. Guten Morgen.

M: Guten Morgen. Hier ist Müller. Zimmer 401. Ich hätte gerne mein Frühstück im Zimmer serviert.

R: Selbstverständlich. Was können wir Ihnen bringen?

M: Eine große Schale Müsli mit Joghurt, etwas Saft und grünen Tee, bitte.

R: Sehr gut. In fünf Minuten ist eine meiner Kolleginnen bei Ihnen.

M: Danke

2. Was ist im Zimmer von Herrn Müller passiert?

HK: Houskeeping. ... Housekeeping. ... Housekeeping.

M: Oh. Guten Tag. Ich war gerade in der Dusche.

HK: Entschuldigen Sie, ich komme in einer Viertelstunde wieder.

M: Ja, danke.