

Im Hotel

An der Rezeption:
Einchecken und Auschecken



1. In dem folgenden Gespräch fehlen einige Worte. Erraten Sie, welche?
2. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie auf die Play-Taste reces und hören Sie sich das Gespräch an.
3. Geschafft? Drücken Sie auf die Taste „Kontrolle“ und vergleichen Sie Ihre Antworten mit dem Original text.

R: Guten Tag, was kann ich für Sie _____?
M: Guten Tag. Ich habe ein Zimmer reserviert. Mein Name ist Müller.
R: Einen Moment bitte. Ich schaue kurz im Computer _____. ... Ein Doppelzimmer für zwei _____?
M: Richtig.
R: Darf ich bitte Ihren Ausweis sehen?
M: Bitteschön.
R: Herr Müller, ich muss einige _____ aus Ihrem Ausweis in diese _____ eintragen. Entweder können Sie das selbst tun, oder ich erledige es für Sie und Sie holen dann Ihren Ausweis später _____.
M: Wenn Sie das für mich machen würden, wäre das toll.
R: Aber _____. Hier ist schon mal Ihr _____. Das Zimmer befindet sich im vierten _____, Nummer 401. Hier links ist die Treppe, aber Sie können auch den Aufzug nehmen. Der befindet sich hier um die Ecke.
M: Wann und wo wird das _____ serviert?
R: Von 7 bis 9 Uhr im Restaurant im Hof.
M: Ginge es nicht etwas früher?
R: Leider nicht, aber wir können Ihnen eine Platte mit Käse und Schinken ins Zimmer stellen. Ein Wasserkocher und Tee sind sowieso da. Sie haben da sogar eine kleine Kochnische.
M: Das ist ja toll. ... Und noch eine Frage: gibt es hier WLAN?
R: Ja. Sie brauchen keinen Zugangscode und das Netzwerk heißt Ruze01. Ich schreibe es Ihnen _____. ... Außerdem können Sie unseren Fitnessraum und das Schwimmbad nutzen. Das zeige ich Ihnen vielleicht noch später.
M: Danke erstmal, ich gehe jetzt aufs Zimmer und komme gleich für den Ausweis wieder.
R: Sehr gut. Ich danke _____.

Im Hotel

An der Rezeption:
Einchecken und Auschecken



Kontrolle

R: Guten Tag, was kann ich für Sie **tun**?

M: Guten Tag. Ich habe ein Zimmer reserviert. Mein Name ist Müller.

R: Einen Moment bitte. Ich schaue kurz im Computer **nach**. ... Ein Doppelzimmer für zwei **Nächte**?

M: Richtig.

R: Darf ich bitte Ihren Ausweis sehen?

M: Bitteschön.

R: Herr Müller, ich muss einige **Informationen** aus Ihrem Ausweis in diese **Karte** eintragen. Entweder können Sie das selbst tun, oder ich erledige es für Sie und Sie holen dann Ihren Ausweis später **ab**.

M: Wenn Sie das für mich machen würden, wäre das toll.

R: Aber **selbstverständlich/natürlich/gerne**. Hier ist schon mal Ihr **Schlüssel**. Das Zimmer befindet sich im vierten **Stock**, Nummer 401. Hier links ist die Treppe, aber Sie können auch den Aufzug nehmen. Der befindet sich hier um die Ecke.

M: Wann und wo wird das **Frühstück** serviert?

R: Von 7 bis 9 Uhr im Restaurant im Hof.

M: Ginge es nicht etwas früher?

R: Leider nicht, aber wir können Ihnen eine Platte mit Käse und Schinken ins Zimmer stellen. Ein Wasserkocher und Tee sind sowieso da. Sie haben da sogar eine kleine Kochnische.

M: Das ist ja toll. ... Und noch eine Frage: gibt es hier WLAN?

R: Ja. Sie brauchen keinen Zugangscod und das Netzwerk heißt Ruze01. Ich schreibe es Ihnen **auf**. ... Außerdem können Sie unseren Fitnessraum und das Schwimmbad nutzen. Das zeige ich Ihnen vielleicht noch später.

M: Danke erstmal, ich gehe jetzt aufs Zimmer und komme gleich für den Ausweis wieder.

R: Sehr gut. Ich danke **Ihnen**.