



07 - Грамматика

Заболеть, находясь за границей, всегда неприятно. В такой ситуации ваши клиенты должны видеть и чувствовать, что вы с ними, что им сочувствуете, и что вы в состоянии дать им совет или рекомендацию. Давайте посмотрим, как это сделать.

Как проявить понимание и сочувствие?

Вы можете использовать некоторые из следующих выражений:

Ах, дорогой/ дорогая.....

Это должно быть ужасно.

Это должно быть трудно для вас.

Я знаю, что вы имеете в виду.

Как давать советы?

Если вы не хотите быть слишком формальным, то вы можете использовать некоторые из этих выражений:

Я бы на вашем месте, вы должны / вам нужно

Если вам надо или вы хотите быть строго формальным, то вы можете использовать:

Важно (не) ...

Это (не) хорошая идея...