



05 Три основные потребности жертвы/потерпевшего

Потребность в безопасности

- Потерпевший должен быть уверен в своей безопасности – будьте внимательны к своим собственным словам, отношению и тону голоса
- Скажите пострадавшему человеку: "Теперь ты в безопасности" или "я здесь".
- Попросите потерпевшего вкратце рассказать вам, что произошло
- Узнайте, есть ли у человека какие-нибудь телесные повреждения. Позаботьтесь в первую очередь о медицинских потребностях жертвы / пострадавшего
- Спросите, может человеку что-нибудь еще надо.

Потребность выразить свои эмоции

- Потерпевшему необходимо поделиться своими переживаниями, рассказать о том, что произошло после происшествия
- Убедите человека что то, что он или она чувствуют абсолютно нормально в такой ситуации. Проявите сочувствие : " То, что вы чувствуете, совершенно естественно", или "Это было страшное преступление. Я сожалею, что это случилось с вами“