

Наработка вежливого общения

Просьба (Prosba/žádost)	Вежливый ответ (Vhodné odpovědi)
Можете мне помочь?	Да, конечно, займусь вами через секундочку
Мне нужно еще одно одеяло.	Я уже послал комплект вам в номер.
Лампа в нашем номере не работает.	Вашу лампу посмотрят и сделают все возможное, чтобы ее починить.
Ключ, который вы мне дали, не работает	Позвольте мне взглянуть на него
Как мне добраться отсюда до железнодорожного вокзала ?	До вокзала рукой подать, он очень близко, лучше всего туда добираться пешком/ Это довольно далеко отсюда, поэтому я могу для вас вызвать такси , если желаете.
Будьте добры, покажите мне на карте, где мы сейчас находимся?	Конечно, позвольте мне показать.
Можем ли мы остаться еще на одну ночь?	Мне очень жаль, но все номера на сегодня забронированы.
Где я могу заказать такси?	Если желаете, то я вам могу вызвать такси.
Я могу поменять номер? Этот чересчур мал.	Я сожалею, но это самый большой номер, который сейчас у нас есть.
Есть - ли здесь поблизости какой -нибудь ресторан?	Да, прямо через улицу вы можете найти отличный индийский ресторан.
Я не хочу, что бы мне каждый день меняли постельное белье.	Повесьте на дверную ручку карточку, чтобы ответственный за уборку персонал знал, что каждый день убирать не надо.